

Правила программы лояльности «ВСЁ ЛУЧШЕЕ».

1. Условия участия в программе

1.1. Участником программы лояльности «Всё лучшее» (далее — программа) может стать любое физическое лицо — потребитель, который покупает товары для личного, домашнего, семейного использования, и которому, на момент регистрации, исполнилось 18 лет (далее — участник или клиент).

1.2. Для участия в программе, клиенту необходимо зарегистрироваться в программе любым удобным для него способом: в розничном магазине сети ООО «ВСЁСМАРТ» (далее — «ВСЁСМАРТ», Компания), через специалистов Контакт-центра (далее — КЦ), на сайте www.vsesmart.ru, или в приложении «Кошелёк», указав номер мобильного телефона, и подтвердив его кодом из SMS. Участие в программе бесплатное.

1.3. После регистрации в программе виртуальная карта выпускается автоматически в статусе «Активна, запрет списания» и клиент может сразу пользоваться программой лояльности при совершении покупок в магазинах «ВСЁСМАРТ» для зачисления смартов на смарт счёт участника.

1.4. «Смарты» – это бонусы (кешбэк) с покупок. Они начисляются на бонусную карту участника программы лояльности «Всё лучшее». Смарты нельзя обменять на наличные денежные средства, но можно потратить на покупки во «ВСЁСМАРТ».

1.5. «Смарт карта» - это бонусная карта Участника, которая имеет смарт счет.

1.6. «Смарт счет» - это бонусный счет Участника, на который начисляются смарты.

1.7. Для использования начисленных смартов при оплате необходимо, чтобы карта участника была «Активной». Для активации карты достаточно пройти верификацию (проверку) по номеру телефона и указать в личном кабинете на сайте www.vsesmart.ru свои фамилию, имя, дату рождения и email.

1.8. У одного участника в личном кабинете может быть только одна карта в статусе «Активна». При обнаружении у Участника двух или более бонусных карт, Организатор Программы лояльности в праве в одностороннем порядке объединять их, оставляя одну основную карту, с автоматическим выпуском Виртуальной смарт карты. Все остальные карты Участника Программы лояльности блокируются Организатором. Смарты с заблокированных карт переходят на одну основную карту.

1.8.1. Компания вправе в любой момент, по своему усмотрению, без предварительного уведомления, заблокировать все или некоторые карты Участника и аннулировать смарты.

1.8.2. Компания оставляет за собой право не начислять смарты в случае нарушения Участником правил Программы, а также списывать без предупреждения Участника смарты, начисленные ошибочно в результате технического сбоя систем Программы или в результате недобросовестных действий со стороны Участника Программы.

1.9. Карта выпускается в статусе «Активна» или «Активна, запрет списания».

1.10. Для входа в личный кабинет на сайте www.vsesmart.ru можно воспользоваться одним из вариантов авторизации:

1.10.1. Номер мобильного телефона и одноразовый пароль, который будет отправлен в SMS-сообщении.

1.10.2. Email, указанный в личном кабинете, и пароль.

2. Регистрация в программе

2.1. Для участия в программе необходимо зарегистрироваться. Это можно сделать следующими способами:

2.1.1. Самостоятельно, заполнив форму регистрации на сайте www.vsesmart.ru и во время заказа без авторизации виртуальная карта лояльности выпуститься автоматически.

2.1.2. На кассе, сервисной зоне магазина или у продавца в торговом зале магазина, указав номер телефона и код из смс.

2.1.3. Через специалистов Контакт-центра при оформлении заказа.

2.1.4. Самостоятельно в приложении «Кошелёк».

2.2. Регистрация клиента в качестве участника программы производится сразу после ввода номера мобильного телефона и кода из смс. После регистрации участник может самостоятельно заполнить данные своего профиля. Перечень предоставленных участником данных влияет на его персональные предложения и получение им новостных рассылок с новыми акциями и скидками.

2.3. Регистрируясь в программе, вы даёте ООО «ВСЁСМАРТ» согласие на обработку своих персональных данных, перечисленных ниже, в целях заключения и исполнения договоров купли-продажи / оказания услуг, информирования о товарах, работах, услугах и/или проведения опросов и исследований, участия в программе лояльности, включая учёт накопления и использования смартов, для предоставления вам наиболее выгодных персонализированных предложений от «ВСЁСМАРТ» и его партнёров, направления вам электронных чеков, а также разрешаете во исполнение перечисленных целей передавать или поручать другим лицам обработку указанных ниже персональных данных. Согласие даётся на обработку следующих ваших персональных данных: фамилии, имени, пола, даты рождения, номеров мобильного и/или домашнего телефонов, адреса электронной почты, почтового адреса, сведений об истории покупок, в том числе наименований приобретаемых товаров/услуг и их стоимости, накопленных смартов, а также информации об интересах на основании данных о вашем поведении в интернете, в сетях телекоммуникационных и интернет-операторов, сетевых и/или коалиционных (с участием компаний-партнёров) программ лояльности (далее — персональные данные). В ходе обработки ваших персональных данных будут осуществляться следующие действия с использованием средств автоматизации или без их использования: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Также в случае покупки товара на условиях рассрочки или в кредит вы предоставляете своё согласие на передачу ваших персональных данных кредитным брокерам для оформления заявки на кредит. Согласие может быть отозвано вами в любой момент путём направления письменного уведомления

по месту нахождения «ВСЁСМАРТ». В случае вашего несогласия участие в программе невозможно, карта блокируется и все накопленные смарты безвозвратно списываются.

2.5. С момента регистрации, участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных в личном кабинете.

2.6. Персональные данные, указанные при регистрации на сайте (ФИО, email, номер телефона, пол, дата рождения), можно изменить самостоятельно в личном кабинете. Если изменить данные самостоятельно невозможно, необходимо отправить запрос на контактный-центр, указать старый телефон/email и новый телефон/email, ФИО, приложить к письму чек последней покупки, в котором была указана бонусная карта участника. При изменении номера контактного телефона, приложить чек, в котором применялась карта, привязанная к старому телефону. Изменить дату рождения самостоятельно возможно один раз. В случае если клиенту требуется повторное изменение даты рождения, требуется пройти верификацию в КЦ с предоставлением копии паспорта.

2.7. В случае указания ложных (недостоверных) сведений о себе, а также при несвоевременном изменении устаревших сведений, участник принимает на себя риск любых негативных последствий, связанных с предоставлением неверных сведений.

3. Начисление Смартов

3.1. Совершая покупки в любых магазинах «ВСЁСМАРТ», участник программы идентифицирует себя как держателя карты, называя номер своего мобильного телефона, привязанного к карте, и код из смс, а «ВСЁСМАРТ» начисляет участнику смарты. смарты за покупки суммируются.

3.1.1. Размер начисляемых смартов рассчитывается как % (процент) от стоимости приобретаемого товара и зависит от статуса участия.

3.2. В случае приобретения товаров в интернет-магазине «ВСЁСМАРТ», для начисления смартов, нужно авторизоваться, или продиктовать оператору номер мобильного телефона для идентификации участника, если клиент оформляет заказ в интернет-магазине по телефону. Смарты начисляются участнику программы, который оплатил интернет- заказ.

3.2.1. Смарты начисляются при приобретении товаров и услуг в розничных магазинах Компании, в том числе товаров и услуг, заказанных в Интернет-магазине, включая товары, приобретённые в рамках Акций, если иное не предусмотрено Акцией.

3.3. В программе лояльности два статуса «Супер» и «Мега».

3.3.1. Статус «Супер» присваивается участнику автоматически, при регистрации или при совершении покупки до 40 000 руб., начисляется 2% смартов, от суммы оплаты наличными деньгами или банковской картой, потратить можно до 50% от стоимости покупки, срок действия бонусов 1 год (365 дней или 366 в високосный год).

3.3.2. Статус «Мега» присваивается, если за год, с момента регистрации в программе лояльности, в течение которого клиент совершает покупки, получив изначально статус «Супер», продолжает совершать покупки свыше 40 000 рублей, переходя на статус «Мега». В данном статусе начисляется 3% смартами от суммы оплаты наличными деньгами или банковской картой, потратить можно до 50% от стоимости товара, срок действия бонусов 1 год (365 дней или 366 в високосный год).

3.3.3. Для того, чтобы оставаться на статусе «Мега» и, продолжить получать повышенные бонусы и сервисы, необходимо совершать покупки на сумму более 40 000 рублей в течение каждого года участия клиента (для каждого клиента срок участия 1 год свой и отсчитывается от даты регистрации).

В случае, если статус «Мега» подходит к концу, клиент совершает покупку в интернет-магазине, необходимо, чтобы заказ был оплачен до истечения повышенного статуса.

3.4. За регистрацию Участнику начисляются 500 приветственных смартов сроком действия 14 дней. Смарты начисляются активными и доступными для использования при условии заполненного профиля на сайте www.vsesmart.ru.

3.5. При совершении покупки в день рождения, за 7 (семь) календарных дней до дня рождения или в течение 6 календарных дней после дня рождения Участник получает двойные смарты от стоимости покупки и составляет 4%. При совершении покупки в интернет-магазине, необходимо, чтобы дата создания заказа была в указанный промежуток времени, при этом дата выкупа может быть любой. При создании покупки ранее 7 (семи) дней до дня рождения, а выкупа заказа в период повышенного начисления – смарты не начисляются.

3.5.1. Начисление дополнительных смартов за покупки в день рождения, за 7 (семь) календарных дней до дня рождения или в течение 6 (шести) календарных дней после производится только при условии указания в Анкете Участника, в поле «Дата рождения».

3.6. Участнику могут быть начислены дополнительные смарты сроком действия 14 дней на День рождения. Начисление дополнительных смартов производится при условии указания в Анкете Участника, в поле «Дата рождения». Смарты начисляются активными и доступными для использования при условии заполненного профиля на сайте www.vsesmart.ru.

3.7. Участнику, который достиг статуса «Мега» предоставляется бесплатная доставка.

3.8. Начисление смартов при проведении рекламной и/или маркетинговой акции (далее — рекламная акция).

3.8.1. В рамках проведения рекламных акций участникам программы могут начисляться смарты в большем объёме — акционные смарты, нежели предусмотрено п. 3.2 правил. Количество акционных смартов определяется условиями конкретной рекламной акции.

3.8.2. В рамках проводимых рекламных акций «Всё лучшее» может начислять акционные смарты с отличным от стандартных (1 год (365 дней или 366 в високосный год)) сроком действия. Срок активации и срок действия акционных смартов определяется условиями соответствующей рекламной акции.

3.8.3. В рекламной акции, проводимой в рамках программы, могут участвовать как все участники, так и их отдельные категории (целевые потребительские фокус-группы), определённые условиями конкретной рекламной акции.

3.8.4. «Всё лучшее» самостоятельно определяет сроки и условия проведения рекламной акции; категории участников, для которых проводится рекламная акция.

3.8.5. Условия проведения конкретной рекламной акции можно узнать в магазинах «Всё лучшее», участвующих в рекламной акции, или на сайте www.vsesmart.ru.

3.8.6. При пересечении с другими акциями, с дополнительным начислением смартов, смарты начисляются на каждую позицию чека только по одной, наиболее выгодной акции. Начисления на сумму чека учитывают только позиции, по которым не было других акционных начислений.

3.9. Организатор Программы вправе по своему усмотрению и без дополнительного уведомления вводить ограничения на использование смартов при оплате любых иных товаров и услуг.

4. Порядок активации Смартов

4.1. Активация смартов на карте проходит через 14 дней после начисления и возможны к применению для оплаты покупок только после заполнения участником обязательных данных: номер телефона, имя, фамилия, email. В случае отсутствия, обязательных к заполнению данных, активация скидки для использования на смарт карте невозможна.

4.2. Смарты автоматически начисляются на смарт счёт участника программы в день покупки после оплаты и получения товара клиентом. Если покупка была сделана в интернет-магазине «Всё лучшее», то начисление смартов происходит в течение 3-х дней после передачи товара клиенту по заказу.

4.3. «Всё лучшее» может уведомить клиента о состоянии его смарт счёта по обращению, через оператора контактного центра, а также в розничных магазинах.

4.4. Актуальное состояние смартов на смарт счёте участник может посмотреть самостоятельно в личном кабинете на сайте www.vsesmart.ru или в приложении «Кошелёк». Во избежание возникновения претензий компания «ВСЁСМАРТ» рекомендует участникам самостоятельно отслеживать активацию Смартов на карте, а также дату прекращения действия (сгорания) скидок и смартов, не активированных в скидку, с помощью персональной страницы в личном кабинете.

5. Порядок использования и сгорания Смартов

5.1. Смартами участник программы может оплатить до 50% (пятидесяти процентов), вне зависимости от статуса участия, стоимости товара/покупки во всех магазинах «ВСЁСМАРТ», в том числе в интернет-магазине, через оператора контактного-центра, кроме случаев, указанных в п.п. 5.4 правил. 1 смарт = 1 рубль РФ.

5.2. При оплате покупки смартами может быть использовано любое количество из имеющихся в доступной скидке Смартов по желанию клиента. Использованию подлежат только активные смарты.

5.3. Для оплаты товаров Смартами в розничных магазинах участнику необходимо назвать номер своего мобильного телефона, к которому привязана карта. На этот номер будет отправлено SMS-сообщение с кодом, который необходимо назвать кассиру для подтверждения списания смартов в оплату.

5.4. Смартами не могут быть оплачены следующие товары/услуги:

- все услуги (доставка, установка, услуги, оказываемые в магазине и т.д.);
- страховые продукты;

- цифровые коды;
- оплаты мобильной связи и приобретение контрактов мобильной связи;
- при покупке в рассрочку;
- в качестве первого взноса при оплате в кредит;
- товары из стоп-листа;
- товары, участвующие в маркетинговых акциях, если иное не предусмотрено акцией.

5.5. Организатор Программы вправе по своему усмотрению и без дополнительного уведомления вводить ограничения на использование смартов при оплате любых иных товаров и услуг.

5.6. В случае оплаты двух и более товаров с использованием смартов, смарты списываются в счёт оплаты каждого товара пропорционально стоимости оплачиваемых товаров.

5.6.1. Смарты соответствуют скидке на чеке.

5.7. При начислении смарты получают статус «Неактивные».

5.7.1. По истечении 14 дней с момента начисления смарты активируются и переходят на счёт доступные смарты, за исключением смартов начисляемых в рамках Акции.

5.7.2. Срок действия доступных смартов ограничен и составляет 1 год (365 дней или 366 в високосный год) с момента активации каждой суммы смартов, вне зависимости от статуса участия клиента в программе «Всё лучшее».

5.7.3. По истечении срока действия смарты списываются с Карты и восстановлению не подлежат. Точный срок сгорания каждой суммы доступных смартов указан в личном кабинете на Сайте www.vsesmart.ru

5.8. При оформлении заказа в Интернет-магазине и указании суммы смартов для списания в корзине, итоговая стоимость заказа будет уменьшена на соответствующую сумму смартов.

5.8.1. Сумма смартов для оплаты заказа не может превышать сумму доступных смартов на смарт карте.

5.8.2. После подтверждения и оплаты заказа сумма смартов к списанию будет списана, а сумма доступных смартов уменьшится на списанную сумму смартов.

5.9. В момент оформления заказа, в счет покупки могут быть списаны только доступные смарты.

5.10. Восстановление смартов после отмены заказа происходит по следующим правилам:

5.10.1. Если на момент оформления заказа клиент списывает все доступные смарты – списанные смарты восстанавливаются, согласно их сроку сгорания.

5.10.2. Если срок списанных смартов истек на момент отмены заказа – смарты не восстанавливаются на счёт.

5.11. При получении товара с доставкой сумма списанных смартов не может быть скорректирована.

5.12. Участник может полностью отказаться от заказа следующими способами:

- самостоятельно, на Сайте Интернет-магазина;
- через оператора КЦ;

- в момент получения товара.
- 5.12.1. Участник может частично отказаться от заказа следующими способами:
- через оператора КЦ;
 - в момент получения товара;
- 5.12.2. В случае, если Участник отказался от части заказа, который должен получить службой доставки, будет списана сумма смартов только за принятый товар. За товар, от которого клиент отказался, смарты будут возвращены на смарт счет клиента согласно сроку сгорания таких смартов.
- 5.13. Смарты, начисленные за покупку возвращаемого товара, будут списаны со смарт счёта.
- 5.14. Смарты расходуются в хронологическом порядке: сначала используются смарты с более ранней датой сгорания.
- 5.15. Смарты не подлежат обмену на наличные денежные средства.
- 5.16. Участник, кроме прочего, не вправе выполнять любое из следующих действий: дарить, продавать либо иным образом отчуждать смарты либо права на их получение другим участникам или иным третьим лицам; передавать смарты, либо права на их получение в залог, либо иным образом накладывать обременения на них и/или права на их получение.
- 5.17. Смарты не суммируются с другими скидочными средствами: промокодами. т. е. одновременный приём смартов и перечисленных скидочных средств в одном чеке невозможен, если иное не установлено организатором. В случае наличия у участника программы нескольких типов скидочных средств участник самостоятельно выбирает для использования одно любое из имеющихся у него скидочных средств.

6. Информация по Смарт счёту

- 6.1. Участник Программы может отслеживать все операции по смарт карте в Личном кабинете на сайте www.vsesmart.ru, где содержится следующая информация:
- 6.1.1. Все начисленные, неактивные и активные смарты, доступные для оплаты, дату их сгорания и номер своей карты.
- 6.1.2. Информация о всех совершенных покупках и заказах с применением карты.
- 6.1.3. Описание программы лояльности.
- 6.1.4. Персональные предложения.
- 6.1.5. В личном кабинете участник самостоятельно может изменить персональные данные, скорректировать подписку рекламных каналов (таких как: звонок оператора, рассылка по почте, SMS- уведомления), отказаться от участия в программе лояльности.
- 6.2. В целях информирования о новостях и акциях компания «ВСЁСМАРТ» может, при условии получения согласия от участника, направлять ему информацию рекламного и/или маркетингового содержания о товарах, работах, услугах «ВСЁСМАРТ» и его

партнёров, о новостях и акциях путём отправки сообщений на указанные номер телефона и/или на адрес электронной почты.

6.3. Дополнительную информацию о накопленных смартах, новостях и акциях «Всё лучшее» можно получить в контакт-центре по телефону: 8 (800) 500 76 99, либо Сайте www.vsesmart.ru.

6.4. При отказе от участия в Программе, участие в Программе прекращается, виртуальная смарт карта блокируется. При этом доступ к коммуникациям остаются в прежнем состоянии, что и при участии. Для полного удаления клиента из базы данных ВСЁСМАРТ, клиенту необходимо обратиться в КЦ.

6.5. Компания оставляет за собой право на изменение условий Программы. Правила Программы могут быть изменены без предварительного уведомления Участников Программы в любой момент. Участник Программы самостоятельно отслеживает изменения условий Программы на Сайте, на информационных стендах в розничных магазинах Компании.

7. Прочие положения

7.1. Компания не несёт ответственности за обеспечение коммуникации с Участниками Программы, включая случаи утери карты, изменения адреса электронной почты или другой контактной информации.

7.2. «ВСЁСМАРТ» приложит все усилия для обеспечения прав и законных интересов участников программы, в частности при использовании персональных данных участников строго для целей участия в программе.

7.3. Участие в Программе является безоговорочным согласием Участника с Правилами и ограничениями Программы.

7.4. «ВСЁСМАРТ» не несёт ответственности за ущерб, нанесённый в результате несанкционированного использования карты участника программы и доступа к его Смарт счёту и персональным данным по вине и/или небрежности участника; в случаях совершения административных правонарушений (уголовных преступлений) третьими лицами; в случае действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

7.5. Срок действия программы не ограничен. «ВСЁСМАРТ» имеет право в любой момент прекратить действие программы.

7.6. Условия программы с изменениями публикуются на сайте программы www.vsesmart.ru и в магазинах.

7.7. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) «ВСЁСМАРТ» имеет право временно приостановить выполнение операций по карте, с соответствующим информированием в магазинах «ВСЁСМАРТ» и/или на сайте www.vsesmart.ru.

7.8. Документом, подтверждающим обязанность компании начислить Смарты на счёт участника, является кассовый чек (или иной документ, подтверждающий покупку в рамках программы) на бумажном носителе с информацией о номере карты. Все

претензии по факту начисления Смартов рассматриваются компанией только при предъявлении документов, указанных выше.

7.9. В отдельных случаях компания вправе при предъявлении участником требования о списании смартов потребовать от клиента назвать номер телефона, к которому привязана смарт карта, для его идентификации как участника программы и владельца карты, с которой необходимо произвести списание. Отказ назвать номер телефона может являться основанием для отказа в списании смартов.

7.10. При возврате и обмене товара, при оплате которого использовалась карта, компания вправе потребовать у участника назвать номер мобильного телефона, к которому привязана смарт-карта для идентификации участника для возврата/удаления смартов со счёта карты в зависимости от прямой операции.

7.10.1. В случае, если клиент совершает возврат товара, благодаря которому остался на повышенном статусе «Мега» или был переведен на повышенный статус «Мега», начисленные бонусы за покупку списываются, клиент возвращается/переводится на статус «Супер».

7.11. Смарты могут быть списаны по инициативе компании без предварительного уведомления участника программы в случае, если они были начислены на счёт участника ошибочно, в результате действий участника или иного лица, содержащих элементы недобросовестности, или по иным основаниям, определённым по решению «ВСЁСМАРТ».

7.12. Компания вправе прекратить участие в программе любого участника и заблокировать/аннулировать смарт счёт без уведомления в случаях, если участник:

- не соблюдает настоящие условия, а также условия иных акций компании;
- совершил или намеревается совершить продажу или покупку промокодов «ВСЁСМАРТ»;
- совершил или намеревается совершить продажу или покупку смарт карты «ВСЁСМАРТ» или смартов;
- допустил или намеревается допустить оформление заказа третьим лицом через свой личный кабинет на сайте «ВСЁСМАРТ»;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки мошенничества, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб, моральные и прочие негативные последствия;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми участнику в рамках программы;
- не заполнил обязательные поля анкеты/заявления-анкеты или заполнил некорректно и это не позволяет его идентифицировать надлежащим образом;
- предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение либо не соответствующую действительности;
- в соответствии с требованиями действующего законодательства;

- в случае если факты свидетельствуют о том, что покупки участника совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи, или от имени/на средства юридического лица для осуществления деятельности юридического лица, или от имени/на средства физического лица, полученные от группы физических лиц, для приобретения техники в целях общего пользования и/или дарения.

7.13. Если карта используется с нарушением настоящих правил, норм законодательства Российской Федерации, с целью совершения недобросовестных действий, она может быть заблокирована персоналом компании.

7.14. Компания вправе применить ограничения по оплате смартфонами для оптовых покупателей.

7.15. В случае проведения Акции с начислением дополнительных баллов, в том числе, повышенных, условия использования баллов, срок их действия, ограничения в использовании баллов, а также иные условия устанавливаются соответствующими правилами проведения Акции, имеющими приоритет над Правилами Программы лояльности.

7.16. Вопросы и заявления, связанные с условиями настоящей Программы, рассматриваются в срок не более 30 дней.

7.17. Дополнительную информацию, можно получить: по телефону Контактного центра Компании 8-800-500-76-99 (звонок бесплатный) и на Сайте в разделе «Часто задаваемые вопросы».

8. Разрешение споров о программе

8.1. В случае, если спор между «ВСЁСМАРТ» и/или партнёрами и участником не может быть разрешён в соответствии с настоящими правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.